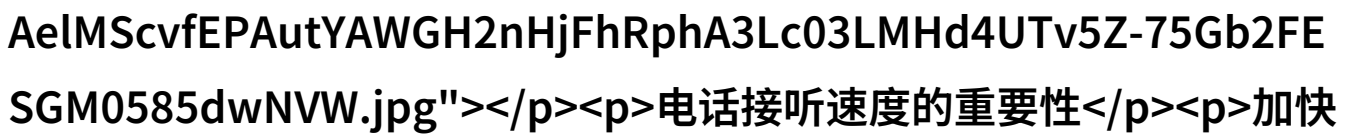
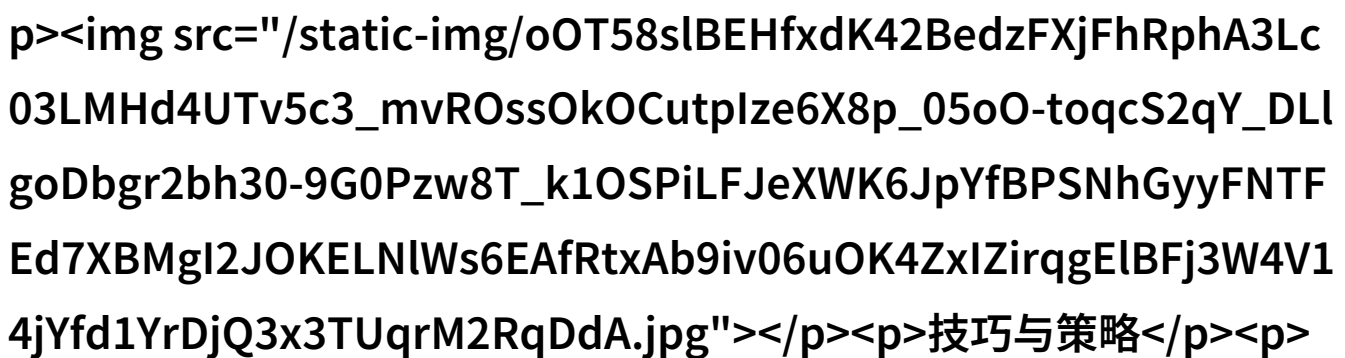


加速电话接听紧迫的沟通艺术

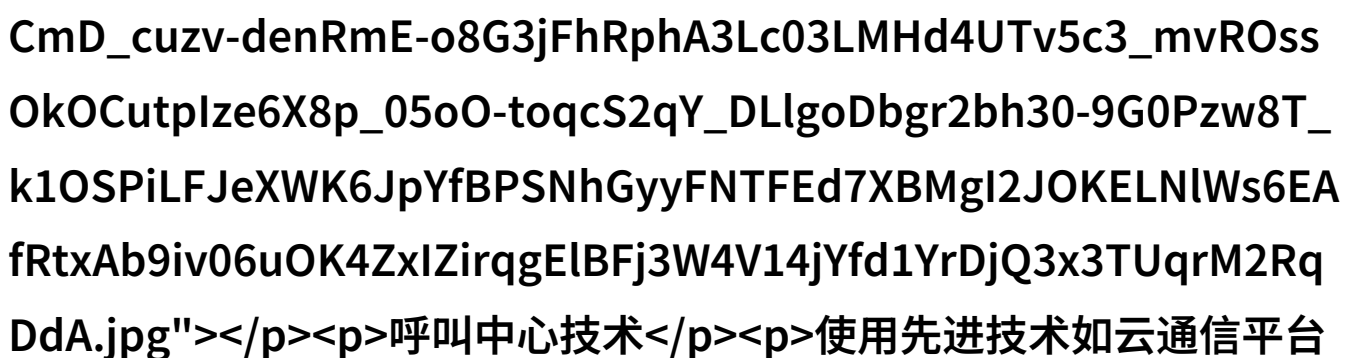
加速电话接听：紧迫的沟通艺术

电话接听速度的重要性

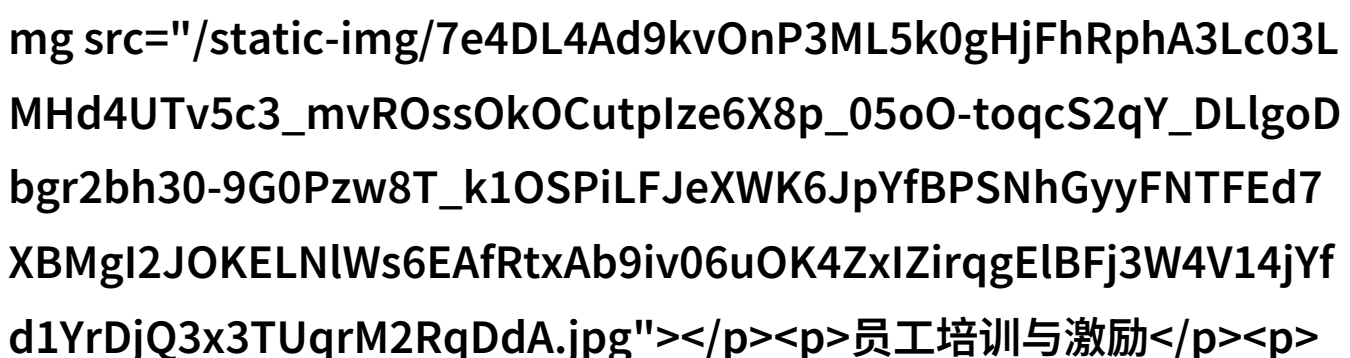
加快电话接听速度对于企业形象和客户体验至关重要。在紧迫情况下，及时响应客户或合作伙伴的呼叫可以展现出专业和可靠的公司形象。

技巧与策略

为了提高效率，许多企业采用了自动语音系统来快速引导呼叫者到达目的地。这些系统通过预设的问题直接将呼叫转移到合适的人员，从而减少了等待时间并节省了人力资源。

呼叫中心技术

使用先进技术如云通信平台，可以实现智能分配，确保每个呼叫都被迅速处理。这些平台还能提供实时数据分析帮助管理层监控操作效率，并据此优化流程。

员工培训与激励

有效的员工培训能够提升他们在面对高压环境下的应变能力。同时，对于表现优秀的人员进行奖励，也能促使其他同事学习最佳实践，以提高

整体团队的接听速度。 </p><p></p>

</p><p>客户行为分析</p><p>对客户行为进行深入分析可以识别最常见的问题和需求，从而为服务人员设计针对性的解决方案。这有助于减少复杂问题导致的大量回访，同时缩短平均等待时间。 </p><p>流程优化与文化建设</p>

<p>定期审视内部流程，并根据实际情况进行调整是关键。此外，建立一种以效率为核心价值观念的工作文化也能够推动整个组织向着更高水平的服务标准迈进。 </p><p>下载本文pdf文件</p>